

BUENAS PRÁCTICAS DE HOSPITALIDAD

HOSPITALIDAD JAVERIANA

Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá



Descripción General:

Esta buena práctica **integrada al modo de ser de la Universidad**, da cuenta de las distintas acciones a través de las cuales la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá en Colombia (PUJ Bogotá) se ha venido vinculando con la promoción de la cultura de la Hospitalidad.

A partir de la interacción con el JRS Colombia (oficina nacional) y el equipo de la Campaña por la Hospitalidad de la RJM-LAC, se han favorecido distintas acciones y procesos dentro de la PUJ Bogotá con amplia participación de distintos actores de la comunidad educativa de la Universidad.

La área de la Universidad desde la cual se han facilitado estas acciones es la Vicerrectoría del Medio Universitario con sus distintas dependencias; en el proceso se han vinculado otros actores de la Universidad como el Instituto Pensar, algunas facultades, grupos estudiantiles, procesos formativos, el Hospital San Ignacio, etc.

Marco y objetivos

En el desarrollo de las actividades de la *Campaña por la Hospitalidad* ha sido posible interactuar con procesos liderados desde las universidad. Partiendo de acciones de sensibilización al interior de las comunidades educativas, hasta llegar a procesos concretos de respuesta a las necesidades de las personas migrantes.

Dentro de Universidad, en la perspectiva de Hospitalidad, se han desarrollado procesos internos que han impactado a estudiantes y profesorado, e igualmente se han realizado acciones públicas como exposiciones, foros, publicaciones, programas de radio y actividades para hacer visible la

necesidad de una respuesta coordinada desde la sociedad al reto de la migración forzada. Muy importante la participación como Red y Universidades en los espacios interinstitucionales donde organizaciones de la Iglesia Católica se congregan para compartir y colaborar en el acompañamiento a la migración.

A partir de la experiencia de la Red Jesuita con Migrantes se comienza a reconocer una práctica de promoción de la Cultura de la Hospitalidad en la Universidad Javeriana que va ofreciendo repertorios de acciones diversas más enfocados en la incidencia pública para transformar positivamente las manifestaciones de discriminación producto del desconocimiento profundo de la realidad migratoria.

Se configuran procesos de formación que completan el ciclo Sentir, Pensar y Actuar, y que aportan de manera significativa en la búsqueda de soluciones colectivas a las problemáticas que padecen aquellas personas obligadas a migrar.

Gestación y desarrollo de la buena práctica

Desde mediados del año 2017 se iniciaron conversaciones intencionadas desde la RJM LAC y el JRS Colombia con la PUJ Bogotá con el objetivo de identificar espacios y posibilidades para la promoción de la cultura de la hospitalidad dentro de la Universidad en el contexto de una creciente llegada de personas migrantes forzadas provenientes de Venezuela a Colombia en general, y a la ciudad de Bogotá en particular.

La Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá tiene una historia de colaboración con el JRS Colombia en el marco de la proyección de la Universidad en los territorios a través de prácticas sociales de los estudiantes, acciones aisladas de docentes e investigaciones particulares realizadas en los territorios donde hace presencia el JRS en las distintas Regiones de Colombia acompañando a personas en situación de desplazamiento forzado y recientemente a población migrante forzada.

En la perspectiva de la promoción de la cultura de la hospitalidad, el primer acercamiento reciente se dio con el Instituto Pensar, que hace parte de la PUJ Bogotá, que en ese momento (2017) se encontraba terminando el diseño de un programa de Maestría en temáticas migratorias. Un primer resultado de estas conversaciones se evidenció en un producto audiovisual realizado por Pensar en sociedad con el Centro Ático que coordina todos los procesos de formación y desarrollo audiovisual de la Universidad.

[VIDEO HOSPITALIDAD JAVERIANA 2017](#)

A partir del año 2018, y con mayor participación del JRS Colombia, se realizaron distintas acciones dentro de la Universidad. En este sentido ha sido fundamental el liderazgo de personas concretas dentro del JRS Colombia en su oficina nacional, que ha permitido construir una relación de colaboración entre la Universidad y la obra especialista en Colombia; la RJM desde el equipo de Hospitalidad ha estado acompañando el proceso participando de la gestión, diseño e implementación de las acciones.

Es importante señalar que la Provincia colombiana viene realizando desde el año 2009 un proceso conocido con el nombre de Regionalización, el cual pretende facilitar una mayor colaboración entre las obras jesuitas presentes en las distintas regiones del país. El JRS y la Pontificia Universidad Javeriana son comprendidas en el marco de este proceso como obras transversales que se vinculan con procesos territoriales en mayor o menor medida de acuerdo a sus posibilidades y misiones. Desde el año 2017 en adelante, la realidad migratoria generada por la masiva llegada de personas provenientes de Venezuela, ha favorecido un interés en la cultura de la hospitalidad por parte de

casi todas las obras y casi todas las regiones donde hace presencia la Compañía de Jesús. Las PAU han generado un mayor compromiso en las temáticas de migración y hospitalidad.

En este contexto la PUJ Bogotá ha favorecido acciones y pequeños procesos al interior de la Universidad donde la promoción de la cultura de la hospitalidad ha sido el objetivo central.

Principales Resultados:

La Universidad Javeriana ha participado desde distintas áreas en el diseño y puesta en marcha de acciones para la promoción de cultura de la hospitalidad dentro de la comunidad educativa, la mayoría de acciones han estado enmarcadas en las apuestas de la Vicerrectoría del Medio Universitario y sus dependencias.

La Universidad Javeriana de Bogotá participa del proceso de Regionalización de la Provincia de Colombia, escenario intersectorial y de interacción entre las distintas obras transversales y las regiones del país. JRS Colombia y PUJ Bogotá interactúan desde este proceso que busca dar vida a las PAU respondiendo a los retos del contexto colombiano, entre ellos la migración y el desplazamiento forzados.

Las acciones adelantadas por la PUJ Bogotá, en coordinación con el JRS Colombia y la RJM, han buscado impactar a la comunidad educativa en distintos niveles (estudiantes, docentes y colaboradores). Estas actividades han tenido consecuencias concretas en la disposición de la Universidad para acoger jornadas de atención para la población migrante, recolección de fondos para los equipos del JRS, realización de investigaciones en territorios priorizados por el JRS, interacción con entidades de gobierno responsables de la atención a la población migrante y focalización de los proyectos sociales de la Universidad en la temática y los territorios.

Hasta el momento se trata de acciones aisladas (aunque bajo el amparo de la Vicerrectoría del Medio Universitario y sus dependencias). Las distintas acciones realizadas a través del tiempo se han pensado dentro del ciclo de la misión, integrando la dinámica de la Universidad y las apuestas de la obra especialista JRS (al igual que los lineamientos de la Provincia y la Compañía). Se ha favorecido la Sensibilización, la Incidencia Pública, la Investigación e incluso la atención directa a las personas migrantes forzadas en el Campus de la Universidad.

En el caso de la PUJ Bogotá no es tan evidente la relación con los actores Eclesiales locales, aunque se han asumido las orientaciones pastorales del Papa Francisco. Para el caso de la PUJ de Cali sí existe un direccionamiento institucional para vincular a la Universidad con los procesos de la pastoral migratoria de la Diócesis e incluso de espacios de acción con otras Iglesias presentes en ese territorio. Dentro de las acciones realizadas se ha facilitado la construcción de puentes con el gobierno local y con actores Naciones Unidas y de la cooperación internacional. Es importante la participación de fundaciones / asociaciones de personas migrantes.

Los espacios de comunicación interna de la Universidad y las herramientas de comunicación pública (Radio) han estado abiertas a la promoción de los contenidos sobre la Hospitalidad y la Migración. La vinculación del Instituto Pensar en la Investigación, Publicación, Formación y Participación en Foros especializados, representa un camino específico por medio del cual la Universidad participa de la promoción de la hospitalidad y otras dimensiones asociadas a la migración forzada, el desplazamiento y el refugio en Colombia.

Hasta el momento las acciones han estado enmarcadas en la sensibilización de la comunidad educativa y la incidencia en distintos procesos dentro de la Universidad. Se ha posibilitado la recolección de fondos para el JRS, la realización de jornadas de atención en salud y orientación jurídica, la realización de investigaciones y productos enfocados en la Hospitalidad, etc. Es interesante analizar la priorización de la migración forzada y la población migrante dentro de los proyectos sociales y las prácticas de la Universidad (consecuencia de la interacción de la PUJ con el JRS, RJM y la propuesta de cultura de la hospitalidad).

A continuación listamos algunas de esas colaboraciones:

Inauguración Olimpiadas Javerianas.

Actor: Centro Javeriano de Formación Deportiva.

Área: Vicerrectoría del Medio Universitario.

Consecuencias: Sensibilización a través de talleres, evento masivo y producción de historias en video. Enlace para realización de talleres en Colegio de Fe y Alegría en Bogotá.

Audiencia: 1200 personas.



[VIDEOS CENTRO JAVERIANO DE FORMACIÓN DEPORTIVA - HOSPITALIDAD](#)

Cardoner.

Actor: Programa de Formación para colaboradores de la PUJ.

Área: Proyecto de Rectoría relacionado con la Misión e Identidad Ignaciana.

Consecuencias: Sensibilización a docentes y colaboradores. Producción de historias en video.

Audiencia: 20 profesores. Socialización de videos a 500 personas.

[VIDEOS CARDONER 2018 - HOSPITALIDAD](#)

Semana Javeriana.

Actor: Comunidad Universitaria.

Área: Vicerrectoría del Medio Universitario. (Identidad y Misión)

Consecuencias:

En 2019: Sensibilización a personas diversas de la Comunidad Universitaria a través de actividades en Carpa durante la semana, piezas de comunicación en medios internos y durante concierto masivo.

Audiencia: 3000 personas.

En el 2020: En el marco de la Semana Javeriana 2020, el JRS/COL y RJM-LAC, continúan con su compromiso de apoyar, colaborar y contribuir con la Pontificia Universidad Javeriana en la decisión de promover conjuntamente una mayor Cultura de la Hospitalidad, en correspondencia con el llamado de la Compañía de Jesús como cuerpo apostólico en una misión de Reconciliación y Justicia (CG 36 y las PAU).

Hackathon.

Actor: Estudiantes, migrantes, profesores, colaboradores.

Área: Vicerrectoría del Medio Universitario, Centro Ático, Programa Regresa (exalumnos), Servicios de Alimentación, JRS, Fundacolven, ACNUR, Alcaldía Mayor de Bogotá, RJM.

Consecuencias: Sensibilización, formación e incidencia en problemáticas asociadas a la migración en la ciudad de Bogotá.

Audiencia: 220 personas.



Nota:

Con el objetivo de implementar acciones con la comunidad educativa, y en el marco de la campaña por la Hospitalidad y la campaña Somos Panas Colombia, el Servicio Jesuita a Refugiados (JRS-Colombia, La Red Jesuita de Migrantes (RJM), el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Pontificia Universidad Javeriana, Fundacolven y el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC, crean "Mentes Sin Fronteras", la primera Hackathon de innovación enfocada en dar soluciones ciudadanas a desafíos cotidianos de las personas que vienen desde Venezuela a Colombia.

Esta iniciativa invita a estudiantes, egresados, administrativos y docentes universitarios a dar respuesta a algunas de las necesidades de los migrantes y refugiados provenientes de Venezuela en

Bogotá. Durante 34 horas continuas de trabajo colaborativo y creativo de los 70 participantes resolverán los retos propuestos para el encuentro.

Como preámbulo a la Hackathon, el jueves 4 de octubre a las 6:00 p.m. se hará una *Master Class* Mentes Sin fronteras, abierta al público, en el auditorio Alfonso Quintana, S.J. del edificio Jorge Hoyos, S.J.

<https://www.javeriana.edu.co/noticias/noticias?aID=10123180&tID=22767#.YA6bZS3SGfc>



Brigada de atención en Salud y asesoría jurídica.

Actores: personas migrantes, estudiantes, profesores, colaboradores.

Áreas: Hospital San Ignacio (Medicina General, Odontología, Ginecología), Vice-rectoría del Medio, Fundacolven, JRS, RJM, Facultad de Medicina, Facultad de Odontología, Centro Javeriano de Formación Deportiva, Grupos Estudiantiles (Constructores de Sonrisas), Consejo Noruego para Refugiados, Javesalud (IPS), Cruz Verde (Farmacias)

Consecuencias: Sensibilización, atención humanitaria en salud, asesoría jurídica, acogida y encuentro.

Audiencia: 180 personas.

Acciones en Barrio vecino a la Javeriana.

Actores: personas migrantes, comunidad local, voluntarios.

Áreas: Hospital San Ignacio, Voluntarios, JRS, RJM, ACIDI VOCA (Cooperación Estados Unidos)

Actividades: “Colcha por la hospitalidad” – Sensibilización y Acogida.

“Desayuno por la hospitalidad” – Sensibilización y Acogida.

Audiencia: 320 personas.

Foros e investigaciones.

Actores: JRS, profesores.

Áreas: Instituto Pensar

Actividades: Foro en Bogotá y en Cúcuta. Investigación y publicación sobre Vacíos de Protección en la zona fronteriza.

Consecuencias: Sensibilización, Investigación, formación e incidencia.

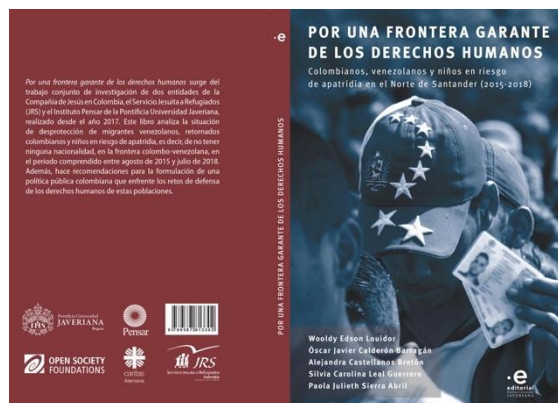
*El **Instituto Pensar** es una unidad académica de la Pontificia Universidad Javeriana dedicada a la investigación social interdisciplinaria que lleva 20 años ocupándose de proponer herramientas para comprender y orientar la solución de los problemas contemporáneos de la sociedad colombiana.

Publicación conjunta.

“Por una frontera garante de los derechos humanos. Colombianos, venezolanos y Niños en riesgo de apatridia en el Norte de Santander (2015-2018)

Reseña:

El texto que presentamos a continuación nace del esfuerzo conjunto del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS Colombia) y del Instituto de Estudios Sociales y Culturales PENSAR de la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) por comprender —con los medios epistemológicos, teóricos y metodológicos de los estudios migratorios y con una presencia de varios años en el Norte de Santander— y, así, enfrentar mejor la coyuntura migratoria que se ha presentado en la frontera colombo-venezolana desde agosto de 2015. El esfuerzo se concreta en una investigación que ambas entidades de la Compañía de Jesús en Colombia diseñaron e implementaron a lo largo de un año (de agosto de 2017 a julio de 2018) en el Norte de Santander.



Principales criterios e indicadores

Criterios	Indicadores	PUJ Bogotá
<p>1.- Apoyo institucional de la universidad.</p> <p>El compromiso de la universidad con la cultura de la hospitalidad necesita apoyo dentro del Proyecto Apostólico de la Universidad. No se trata de un compromiso aislado de un profesor o de un grupo de estudiantes, sino de un compromiso de la universidad en su conjunto.</p>	<p>Recogido en el Plan Apostólico de la Universidad</p> <p>Responsable institucional del proyecto</p> <p>Apoyo presupuestario, liberación de horas,...</p>	<p>Sí</p> <p>NO</p> <p>Sí</p> <p>La Universidad Javeriana ha participado desde distintas áreas en el diseño y puesta en marcha de acciones para la promoción de cultura de la hospitalidad dentro de la comunidad educativa. Aunque no existe una persona responsable dentro de la Universidad, la mayoría de acciones han estado enmarcadas en las apuestas de la Vicerrectoría del Medio Universitario y sus dependencias.</p>
<p>2.- Alineación con las prioridades apostólicas universales de la Compañía y con el proyecto de provincia.</p> <p>El trabajo de la universidad está alineado con las prioridades universales y tiene en cuenta las prioridades del apostolado social de la provincia para buscar concreciones y como parte de una sola misión discernida en común y compartida.</p>	<p>Recogido en planes apostólicos.</p> <p>Hay un compromiso explícito de la Provincia</p>	<p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>La Universidad Javeriana de Bogotá participa del proceso de Regionalización de la Provincia de Colombia, escenario intersectorial y de interacción entre las distintas obras transversales y las regiones del país. JRS Colombia y PUJ Bogotá interactúan desde este proceso que busca darle vida a las PAU y responder a los retos del contexto colombiano, entre ellos la migración y el desplazamiento forzados.</p>
<p>3.- Intersectorialidad.</p> <p>Establece vínculos y colaboraciones con otros sectores apostólicos reforzando en cada uno el espacio y perspectiva que les es propio.</p>	<p>Existen espacios de diálogo y coordinación intersectorial. La comunidad universitaria participa en dicho espacio.</p> <p>Participan dos o más sectores en acciones conjuntas (co-lideran).</p> <p>Universidad y sector social realizan acciones de forma conjunta (Y a los otros sectores)</p>	<p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>La Universidad Javeriana de Bogotá participa del proceso de Regionalización de la Provincia de Colombia, escenario intersectorial y de interacción entre las distintas obras transversales y las regiones del país. JRS Colombia y PUJ Bogotá interactúan desde este proceso que busca darle vida a las PAU y responder a los retos del contexto colombiano, entre ellos la</p>

	Acciones/iniciativas lideradas por un sector en las que participan otros sectores. La universidad o el sector social cuentan de manera preferente el uno con el otro como aliados para sus acciones.	SÍ	migración y el desplazamiento forzados.
4.- Integralidad / Comunidad-Cuerpo Apostólico. Contribuye a hacer partícipe a toda la comunidad académica del proyecto de la Compañía Jesús y a encarnar una educación en valores abierta y comprometida con los más vulnerables.	Involucra a la comunidad académica a diferentes niveles, no solo académico/investigación, sino que fomenta que el profesorado, el alumnado, y los equipos de servicios se involucren de manera personal en las iniciativas de Hospitalidad.	SÍ	Las acciones adelantadas por la PUJ Bogotá, en coordinación con el JRS Colombia y la RJM, han buscado impactar a la comunidad educativa en distintos niveles (estudiantes, docentes y colaboradores). Estas actividades han tenido consecuencias concretas en la disposición de la Universidad para acoger jornadas de atención para la población migrante, recolección de fondos para los equipos del JRS, realización de investigaciones en territorios priorizados por el JRS, interacción con entidades de gobierno responsables de la atención a la población migrante y focalización de los proyectos sociales de la Universidad en la temática y los territorios.
	Indicios de transformación social en la universidad como resultado a la apertura a la cultura de la hospitalidad (Nuevas contrataciones, tipo de investigaciones, acogida en las casas,...)	NO	
	Cuentan con programas de voluntariado y estrategias que permiten a la comunidad académica hacer parte de procesos de transformación social en el ámbito de las migraciones, animados por la Provincia, Conferencia, Compañía.	SÍ	
5.- Reconciliación. Es capaz de tender puentes para el reconocimiento y puesta en valor de las capacidades de los más vulnerables, haciéndoles partícipes de los procesos de investigación y en la vida universitaria.	Construye espacios de encuentro e intercambio horizontales donde entra la comunidad académica y las personas más vulnerables.	SÍ	Actores de la Universidad participan y co-diseñan espacios de encuentro donde personas migrantes y JRS (además de sus aliados) se involucran. No existe un canal institucional para favorecer la vinculación de personas migrantes que el JRS acompaña en espacios formativos o laborales de la PUJ Bogotá.
	La universidad abre sus puertas (becas, programas...) a las personas migradas.	NO	

<p>6.- Ciclo de la misión.</p> <p>Las prioridades y líneas de investigación/ o las acciones en el marco de la universidad están en conexión con el sector social para contribuir al desarrollo del ciclo de la misión: acompañar, servir, reflexionar, sensibilizar e incidir, especialmente en lo que le es más propio al ámbito universitario académico: reflexión, sensibilización de la comunidad académica e incidencia.</p>	No se trata de una acción aislada sino que se encaja dentro de una línea de acción conjunta aportando valor reflexión-acción.	NO	<p>Hasta el momento se trata de acciones aisladas (aunque bajo el amparo de la Vicerrectoría del Medio Universitario y sus dependencias). Sin embargo las distintas acciones realizadas a través del tiempo se han pensado dentro del ciclo de la misión, integrando la dinámica de la Universidad y las apuestas de la obra especialista JRS (al igual que los lineamientos de la Provincia y la Compañía). Se ha favorecido la Sensibilización, la Incidencia Pública, la Investigación e incluso la atención directa a las personas migrantes forzadas.</p>
	Indicios de transformación: Se incorporan los distintos elementos del ciclo de la misión	SÍ	
	Deben permitir ir alimentando el ciclo desde una eventual evaluación	NO	
	Cuenta con personal liberado	NO	
	Cuenta con recursos asignados	NO	
<p>7.- Eclesialidad.</p> <p>Contribuye a la construcción del cuerpo eclesial y al desarrollo de la colaboración en el ámbito de la Iglesia.</p>	Se integra en el marco más amplio de la prioridades eclesiales, mensajes de Papa, conferencias episcopales.	SÍ	<p>En el caso de la PUJ Bogotá no es tan evidente esta relación con los actores eclesiales locales, aunque se han asumido las orientaciones pastorales del Papa Francisco. NOTA: en el caso de la PUJ de Cali si existe un direccionamiento institucional para vincular a la Universidad con los procesos de la pastoral migratoria de la Diócesis e incluso de espacios de acción con otras Iglesias presentes en ese territorio.</p>
	Participan otros actores eclesiales.	SÍ	
	Colaboran con procesos o estrategias con otras Iglesias.	NO	
<p>8.- Apertura.</p> <p>Contribuye a construir espacios de diálogo y encuentro con la sociedad civil actualizando, armonizando las prioridades apostólicas con las cuestiones y lenguajes de mayor relevancia social, tendiendo puentes y dando solidez a la aportación que se realizan desde la Iglesia y la SJ.</p>	Presencia en medios/redes; incorporar a actores laicos; crea espacios de encuentro/diálogo.	SÍ	<p>Dentro de las acciones realizadas se ha facilitado la construcción de puentes con el gobierno local y con actores Naciones Unidas y de la cooperación internacional. Es importante la participación de fundaciones / asociaciones de personas migrantes. Los espacios de comunicación interna de la Universidad y las herramientas de comunicación pública (Radio) han estado abiertas a la promoción de los contenidos</p>
	Existen estrategias de comunicación para impactar a la sociedad en su conjunto	SÍ	
	Participa de procesos locales-regionales de incidencia pública por la hospitalidad (acoge iniciativas, lidera mesas, facilita encuentros...)	SÍ	

	<p>Incorpora el enfoque de derechos para facilitar ese diálogo desde la Compañía-Iglesia con la sociedad civil y con nuestra propia diversidad.</p>	<p>Sí</p>	<p>sobre la Hospitalidad y la Migración. La vinculación del Instituto Pensar en la Investigación, Publicación, Formación y Participación en Foros especializados, representa un camino específico por medio del cual la Universidad participa de la promoción de la hospitalidad y otras dimensiones asociadas a la migración forzada, el desplazamiento y el refugio en Colombia.</p>
<p>9.- Transformación social dentro de la universidad. La práctica de hospitalidad produce un impacto en la universidad.</p>	<p>Nivel de penetración en la universidad de la práctica de Hospitalidad: Becados/as; Personal contratado; Planes de estudio; Investigaciones Aplicadas; "Estructuras" con orientación social; Formación accesible para actores de obras sociales y otros actores; acciones de incidencia, etc... Indican espacios de transformación de la Universidad.</p>	<p>NO</p>	<p>Hasta el momento las acciones han estado enmarcadas en la sensibilización de la comunidad educativa y la incidencia en distintos procesos dentro de la Universidad. Se ha posibilitado la recolección de fondos para el JRS, la realización de jornadas de atención en salud y orientación jurídica, la realización de investigaciones y productos enfocados en la Hospitalidad, etc. Es interesante analizar la priorización de la migración forzada y la población migrante dentro de los proyectos sociales y las prácticas de la Universidad (es causa y consecuencia de la interacción de la PUJ con el JRS, RJM y la propuesta de cultura de la hospitalidad).</p>