

BUENAS PRÁCTICAS DE HOSPITALIDAD

CASA DE DERECHOS

Universidad Católica de Pernambuco



Descripción General:

Esta buena práctica tiene que ver con la participación activa y comprometida de la Universidad Católica de Pernambuco, en la implementación de un programa integral de acogida e integración de migrantes forzados en la ciudad de Recife al Nordeste de Brasil.

Como una respuesta al reto de actuar frente a las necesidades de las personas migrantes y refugiadas en Brasil, en coherencia con las Preferencias Apostólicas Universales y las orientaciones pastorales del Papa Francisco, la Unicap ha dispuesto desde el año 2018 de recursos, tiempos y personas para materializar la Casa de Derechos en el propio campus de la Universidad; con participación estrecha del Instituto Humanitas Unicap dentro de su objetivo central de *“establecer un espacio de reflexión sobre las fronteras del conocimiento y ser un canal abierto para el diálogo con la cultura y la sociedad”*.

Aunque como tal la Casa de Derechos hace parte estratégica del programa integral de la Cáritas brasileira llamado PANA, visto desde el punto de vista de la Universidad podemos decir que se trata de un proyecto que promueve la práctica de la hospitalidad **implicando de manera progresiva a la Comunidad Universitaria**. La Universidad ha prestado total apoyo a la estructuración del proyecto y a su materialización dentro del Campus de la Universidad.

Marco y objetivos

La Casa de Derechos hace parte del Programa PANA de la Cáritas Brasil que tiene como objetivo ser referencia de acogida, protección e integración para migrantes en Brasil. Aunque no solamente acoge personas que han llegado de Venezuela, en su mayoría se trata de familias venezolanas que han sido interiorizadas por los programas del gobierno brasilero. Acoger, proteger, promover e integrar son los principales verbos que guían las acciones de la Casa de Derechos, en coherencia con las recomendaciones pastorales del Vaticano.

Físicamente se trata de un espacio de acogida en las instalaciones de la Unicap, con distintas oficinas donde profesionales (psicólogos, asistentes sociales, educadores y administrativos) acompañan a las personas migrantes y ofrecen orientación para el acceso a los distintos derechos que tienen. Igualmente se ofrecen formaciones en la lengua portuguesa, cultura brasilera, legislación laboral, economía solidaria, salud y atención psicosocial con el apoyo directo del Instituto Humanitas de la Unicap.

Gestación y desarrollo de la buena práctica

Es una iniciativa apoyada directamente por la rectoría de la Universidad y que resulta de la alianza entre el Instituto Humanitas de la Unicap y las Caritas de Brasil y de Suiza con el apoyo del Departamento de Estado de los Estados Unidos. En la consolidación del proyecto participan el Pró-reitor Comunitário y coordinador del Instituto Humanitas Unicap – IHU, el Pró-reitor Administrativo; o Pró-reitor de Graduación y Extensión; a Pró-reitora de Investigación y Posgraduados.

Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la Conferencia Nacional de Obispos de Brasil, el Comité Interinstitucional de Promoción de Derechos de las personas en situación de migración , refugio y apátrida de Pernambuco, Ministerio Público de Pernambuco, Defensoría Pública, Alcaldía de la Ciudad y Gobierno del Estado, Consejo Regional de Psicología y las Universidades.

El marco general de la iniciativa es el programa PANA de Caritas, que ofrece un acompañamiento en el proceso de integración de las familias que llegan de Boa Vista como parte de la política de Interiorización del Gobierno de Brasil en colaboración con el Sistema de Naciones Unidas y organizaciones de la Iglesia y de la Sociedad Civil.

La Casa de Derechos fue inaugurada el 10 de Diciembre del 2018 en las instalaciones de la Universidad Católica de Pernambuco en Recife Brasil y hasta Junio de 2020 han sido acogidas más de 400 personas de distintas nacionalidades, la mayoría de Venezuela y entre ellas algunas del pueblo indígena Warao. La Casa de Derechos de la ciudad de Recife hace parte del programa PANA y se relaciona con iniciativas similares en Boa Vista, Porte Velho, Brasilia, São Paulo, Curitiba y Florianópolis.

La Casa de Derechos está vinculada a una estrategia más amplia que soporta la llegada, acogida, alojamiento, alimentación, orientación y acompañamiento humano de estas familias. Ofrecen servicios integrales a las personas migrantes y refugiadas incluyendo asesoría jurídica, servicios de salud, cursos de formación, entrega de ayudas humanitarias. Desde este proyecto se ayuda a gestionar el alojamiento en casas para migrantes, entrega de alimentos, elaboración de currículos y orientaciones para las entrevistas de empleo y para los procesos de selección de personal en empresas aliadas.

Principales Resultados:

La Universidad entiende esta iniciativa como la manera de concretar la solidaridad y el amor con el prójimo migrante: *"Esa situación de los migrantes es un llamamiento para ser lo que queremos ser: una Universidad abierta, humanística. La acogida de los venezolanos es una forma de comprender mejor nuestra misión"* Pedro Rubens Ferreira de Oliveira S.J.

La importancia de este proyecto como respuesta a la realidad de la migración forzada que llega a Brasil tiene que ver con que se trata de una acción dinámica que permite que al momento en que llegan las familias se cuente con alojamiento, acompañamiento y gestión para la inserción laboral, de tal manera que se facilite de manera ágil la autonomía de las familias en esta región.

El espacio físico permite recibir donaciones, prestar acompañamiento directo a las personas migrantes, espacios de reunión y de administración de las acciones del proyecto. Las personas profesionales que acompañan las acciones son contratadas por la Cáritas de Brasil con el patrocinio financiero del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

La Universidad, además del espacio físico para la Casa de Derechos, se vincula con la oferta de cursos de Español para el equipo de trabajo, Cursos de Portugués para los migrantes (desde la Licenciatura en Letras), talleres sobre Derechos y asesoría jurídica.

El Instituto Humanitas Unicap realiza formación para migrantes forzados de Venezuela aprovechando los recursos de la Universidad; por ejemplo en 2019 se ofreció un curso de Diseño Digital realizado en la sala de AutoCad del Centro de Ciencias y Tecnología de la Unicap.



Igualmente la Universidad participa de la gestión y distribución de donaciones para las personas refugiadas involucrando varias áreas de la propia Universidad. Un ejemplo de este proceso fue la realización de la campaña *"Somos Todos Um"* donde se solicitaron alimentos, vestuario y utensilios domésticos para la dotación de los hogares de personas refugiadas.

La Universidad también se ha vinculado en la investigación y producción audiovisual para la Incidencia Pública que mejore el conocimiento de la realidad de la migración forzada por parte de la sociedad en Brasil. En el año 2020 han presentado el documental *"Vindas e Vidas"*; producido en 2019 el documental *"Vindas e Vidas"* cuenta la historia de cuatro familias que migraron forzosamente desde Venezuela, debido a la crisis económica y humanitaria de este país, y fueron acogidas en Pernambuco, Estado del Nordeste de Brasil. El documental es el resultado de una colaboración entre el Ministerio Público Federal y la Procuraduría Regional de la República en la 5ta Región, la Universidad Católica de Pernambuco (Unicap) y la Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2.

Principales criterios e indicadores

Criterios	Indicadores	Casa de Derechos
<p>1.- Apoyo institucional de la universidad.</p> <p>El compromiso de la universidad con la cultura de la hospitalidad necesita apoyo dentro del Proyecto Apostólico de la Universidad. No se trata de un compromiso aislado de un profesor o de un grupo de estudiantes, sino de un compromiso de la universidad en su conjunto.</p>	<p>Recogido en el Plan Apostólico de la Universidad</p> <p>Responsable institucional del proyecto</p> <p>Apoyo presupuestario, liberación de horas,...</p>	<p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>Aunque el proyecto PANA y la iniciativa de la Casa de Derechos es creada por la Cáritas de Brasil y Suiza, encaja perfectamente con la decisión de la Universidad por asumir el compromiso con migrantes forzados. La rectoría establece una alianza que impacta a la Universidad en su conjunto.</p>
<p>2.- Alineación con las prioridades apostólicas universales de la Compañía y con el proyecto de provincia.</p> <p>El trabajo de la universidad está alineado con las prioridades universales y tiene en cuenta las prioridades del apostolado social de la provincia para buscar concreciones y como parte de una sola misión discernida en común y compartida.</p>	<p>Recogido en planes apostólicos.</p> <p>Hay un compromiso explícito de la Provincia</p>	<p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>El apostolado de la Migración ha sido una prioridad explícita en la Provincia de Brasil y aunque en Recife no se cuenta con la obra especialista SJMR, se han realizado las gestiones como cuerpo apostólico para responder al reto de la llegada de migrantes a todas las regiones del país.</p>
<p>3.- Intersectorialidad.</p> <p>Establece vínculos y colaboraciones con otros sectores apostólicos reforzando en cada uno el espacio y perspectiva que les es propio.</p>	<p>Existen espacios de diálogo y coordinación intersectorial. La comunidad universitaria participa en dicho espacio.</p> <p>Participan dos o más sectores en acciones conjuntas (co-lideran).</p> <p>Universidad y sector social realizan acciones de forma conjunta (Y a los otros sectores)</p> <p>Acciones/iniciativas lideradas por un sector en las que participan otros sectores. La universidad o el sector social cuentan de manera preferente el uno con el otro como aliados para sus acciones.</p>	<p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>Sí</p> <p>La Casa de Derechos permite la colaboración entre el Sector Educativo y el Sector Social, en alianza con la Caritas de Brasil y la Conferencia Episcopal.</p>
<p>4.- Integralidad / Comunidad-Cuerpo Apostólico.</p> <p>Contribuye a hacer partícipe a toda la comunidad académica del proyecto de la Compañía</p>	<p>Involucra a la comunidad académica a diferentes niveles, no solo académico/investigación, sino que fomenta que el profesorado, el alumnado, y los equipos de servicios se</p>	<p>Sí</p> <p>En los avances de este proyecto se han venido vinculando distintos niveles de la Comunidad Universitaria desde la gestión del proceso y la</p>

<p>Jesús y a encarnar una educación en valores abierta y comprometida con los más vulnerables.</p>	<p>involucren de manera personal en las iniciativas de Hospitalidad.</p>		<p>oferta de formación, donaciones y otras acciones. Desde el Instituto Humanitas también se acompañan los procesos de voluntariado de la Universidad.</p>
	<p>Indicios de transformación social en la universidad como resultado a la apertura a la cultura de la hospitalidad (Nuevas contrataciones, tipo de investigaciones, acogida en las casas,...)</p>	Sí	
	<p>Cuentan con programas de voluntariado y estrategias que permiten a la comunidad académica hacer parte de procesos de transformación social en el ámbito de las migraciones, animados por la Provincia, Conferencia, Compañía.</p>	Sí	
<p>5.- Reconciliación.</p> <p>Es capaz de tender puentes para el reconocimiento y puesta en valor de las capacidades de los más vulnerables, haciéndoles partícipes de los procesos de investigación y en la vida universitaria.</p>	<p>Construye espacios de encuentro e intercambio horizontales donde entra la comunidad académica y las personas más vulnerables.</p>	Sí	
	<p>La universidad abre sus puertas (becas, programas...) a las personas migradas.</p>	Sí	
<p>6.- Ciclo de la misión.</p> <p>Las prioridades y líneas de investigación/ o las acciones en el marco de la universidad están en conexión con el sector social para contribuir al desarrollo del ciclo de la misión: acompañar, servir, reflexionar, sensibilizar e incidir, especialmente en lo que le es más propio al ámbito universitario académico: reflexión, sensibilización de la comunidad académica e incidencia.</p>	<p>No se trata de una acción aislada sino que se encaja dentro de una línea de acción conjunta aportando valor reflexión-acción.</p>	Sí	
	<p>Indicios de transformación: Se incorporan los distintos elementos del ciclo de la misión</p>	Sí	
	<p>Deben permitir ir alimentando el ciclo desde una eventual evaluación</p>		
	<p>Cuenta con personal liberado</p>	Sí	
	<p>Cuenta con recursos asignados</p>	Sí	
<p>7.- Eclesialidad.</p>	<p>Se integra en el marco más amplio de las prioridades eclesiales, mensajes de Papa, conferencias episcopales.</p>	Sí	<p>Es un proyecto de Iglesia donde la misma Universidad</p>

Contribuye a la construcción del cuerpo eclesial y al desarrollo de la colaboración en el ámbito de la Iglesia.			y la Compañía se entienden como parte de la misma. La Compañía de Jesús se pone al servicio del plan de la Iglesia Católica.
	Participan otros actores eclesiales.	Sí	
	Colaboran con procesos o estrategias con otras Iglesias.	Sí	
8.- Apertura. Contribuye a construir espacios de diálogo y encuentro con la sociedad civil actualizando, armonizando las prioridades apostólicas con las cuestiones y lenguajes de mayor relevancia social, tendiendo puentes y dando solidez a la aportación que se realizan desde la Iglesia y la SJ.	Presencia en medios/redes; incorporar a actores laicos; crea espacios de encuentro/diálogo.	Sí	Este proyecto cuenta con gran visibilidad en la municipalidad y en el Estado, dada la participación de actores de gobierno nacional, regional y local, así como de la Iglesia Católica. La Universidad facilita el puente entre los distintos actores. El documental es un resultado del proceso en bajo este criterio de apertura e incidencia.
	Existen estrategias de comunicación para impactar a la sociedad en su conjunto	Sí	
	Participa de procesos locales-regionales de incidencia pública por la hospitalidad (acoge iniciativas, lidera mesas, facilita encuentros...)	Sí	
	Incorpora el enfoque de derechos para facilitar ese diálogo desde la Compañía-Iglesia con la sociedad civil y con nuestra propia diversidad.	Sí	
9.- Transformación social dentro de la universidad. La práctica de hospitalidad produce un impacto en la universidad.	Nivel de penetración en la universidad de la práctica de Hospitalidad: Becados/as; Personal contratado; Planes de estudio; Investigaciones Aplicadas; "Estructuras" con orientación social; Formación accesible para actores de obras sociales y otros actores; acciones de incidencia, etc... Indican espacios de transformación de la Universidad.	Sí	Este es un elemento por evaluar.