

## ENFOQUE BASADO EN PRINCIPIOS PARA EL TRABAJO EN RECONCILIACIÓN

### Introducción

El JRS ha adoptado un enfoque basado en principios para la planificación, supervisión y evaluación de su estrategia de reconciliación. Como resultado, ha establecido cinco principios fundamentales que sirven de base a esta estrategia. La adherencia a estos principios dirigirá la implementación de la estrategia en diversos contextos.

*Los principios son directrices que orientan nuestra forma de actuar y pensar, y se fundamentan en normas, valores y experiencias que favorecen el trabajo hacia la reconciliación. A través de ellos, podemos analizar no solo qué podemos hacer o hemos hecho, sino también **CÓMO** llevamos a cabo nuestras acciones en el proceso de reconciliación.*

**GUÍA:** Un principio es directivo y proporciona orientación.

**ÚTIL:** Sirve para informar elecciones y decisiones.

**INSPIRADOR:** Se basa en valores y motiva acciones.

**DESARROLLO:** Es adaptable y aplicable en diversos contextos y a lo largo del tiempo.

**EVALUABLE:** Puede ser juzgado por su seguimiento y los resultados de su aplicación se pueden documentar.

Hay varias razones por las cuales hemos elegido adoptar un enfoque basado en principios:

- Los principios proporcionan un marco sólido y un "ancla" (como Quinn Patton lo describe) para los *procesos de construcción de relaciones* que buscamos fomentar en diversos contextos. Estos contextos son intrincados, cambiantes y caracterizados por una considerable incertidumbre.
- Este enfoque nos permite analizar los resultados emergentes tanto en los procesos de capacitación a nivel comunitario como en aquellos que buscan influir en la dinámica de las relaciones.
- A nivel internacional, en el JRS, hemos concebido una estrategia de reconciliación con una visión global. Sin embargo, también reconocemos que cada plan puede desarrollarse de manera singular en distintas ubicaciones, a medida que nuestros equipos y socios se involucran y el programa evoluciona. Por lo tanto, el enfoque de evaluación basada en principios resulta adecuado para abordar estos escenarios.

Dado que las actividades y enfoques del JRS en el ámbito de la reconciliación varían según el contexto, lo cual es apropiado dado que no existe un único modelo universal, encontramos que hablar en términos de principios resonaba de manera más efectiva que referirse a "mejores prácticas". Es por esta razón que la capacidad de articular la estrategia a través de un conjunto de principios operativos otorga significado a la estrategia para todas las personas dentro de la organización. Esto les proporciona una comprensión de las elecciones que se han tomado y las que se han rechazado.

Los coordinadores de reconciliación y programas en el terreno, quienes han introducido y delineado estos principios, han comunicado su utilidad no solo para guiar la evaluación, sino también para la planificación y ejecución de proyectos, ya que se convierten en una guía esencial para informar las decisiones.

### Principios de reconciliación del JRS

Durante la fase piloto del programa de reconciliación a nivel internacional, implementamos un proceso consultivo dentro del JRS para desarrollar cinco principios clave con el fin de rastrear y medir el progreso en diversos proyectos alrededor del mundo. Estos principios, que parten del "principio de estrella polar", nuestra visión de reconciliación como JRS, son:



1. **(Re)crear las relaciones justas** entre los equipos del JRS, entre los refugiados a los que servimos y entre los refugiados y las comunidades de acogida.
2. **Acompañar a los refugiados** en sus viajes hacia la reconciliación y aprovechar su fe como fuente de significado, resiliencia, motivación y valores.
3. **Priorizar el valor de la humanidad compartida** trabajando hacia una comprensión y apreciación más profunda tanto de lo que tenemos en común como de lo que nos hace diferentes.
4. **Invitar a la participación** de los equipos del JRS y las comunidades de refugiados y de acogida, particularmente de aquellos cuyas voces generalmente no se escuchan, y permita dicha participación ayudando a construir confianza y capacidad y creando espacios donde todos puedan opinar.
5. **Trabajar por una justicia que restablezca y transforme las relaciones** y evite la recurrencia de la injusticia.

## Reflexión

En tu opinión personal, ¿estos principios hacen sentido para el trabajo de reconciliación y hospitalidad?

¿De qué manera estos principios pueden ser útiles para el trabajo de reconciliación y hospitalidad en el contexto en el que trabajas?

## Criterios del principio de Humanidad Compartida

Por cada principio hemos desarrollado criterios que permiten detallar el principio, muestran cómo es en la práctica y cómo podemos aplicarlo en nuestro trabajo. Veamos el ejemplo del principio de Humanidad Compartida que está muy relacionado con la Hospitalidad.

**Priorizar el valor de la humanidad compartida** trabajando hacia una comprensión y apreciación más profunda tanto de lo que tenemos en común como de lo que nos hace diferentes.

Criterios que nos permiten poner en práctica este principio:

- a) Respeto a la Humanidad: Reconocer y honrar a los demás como seres humanos, valorando su dignidad intrínseca.
- b) Cultivar Conexiones: Fomentar la solidaridad al construir lazos que atraviesen diversas identidades, tradiciones y creencias.
- c) Empatía sin Juicios: Ampliar nuestra atención y empatía hacia los demás al dejar de lado los juicios personales, acercándonos a cada individuo con apertura mental y emocional.
- d) Superar Barreras Internas: Romper con prejuicios, ira, miedo y otras barreras que obstruyen la conexión con los demás.
- e) Buscar Comprender y Compartir: Promover el diálogo y la comprensión mutua entre individuos y grupos, permitiendo la reconciliación a través del respeto y la colaboración.

## Reflexión:

¿Podrías pensar en alguna historia que de cuenta como este principio se ha llevado a la práctica en el contexto donde trabajas? Puede ser al interior del equipo del JRS, entre el equipo del JRS y la comunidad o entre las comunidades mismas.