

# BUENAS PRÁCTICAS DE HOSPITALIDAD

## PRAMI

Sistema Universitario Jesuita - México



### Descripción General:

El Sistema Universitario Jesuita en México, es una buena práctica como un **Programa Integral** que ha permitido el desarrollo de Buenas Prácticas de Hospitalidad en torno a la movilidad humana.

La conformación de Programas Institucionales especializados en el tema (coloquialmente llamados PRAMI) en cada uno de los planteles, así como la constitución desde la Junta de Rectores de un mecanismo de articulación entre los 5 planteles, ha fortalecido la acción social universitaria con una perspectiva de derechos y muy vinculada a la realidad. De manera más orgánica, las Prioridades Apostólicas Universales, y los constitutivos de la pedagogía ignaciana pueden aterrizar de una manera integral, y generar lazos de colaboración entre el sector educativo y el sector social de la Compañía de Jesús.

El Sistema Universitario Jesuita (SUJ) es la asociación de las universidades de la SJ en México, que se vincula con la Asociación de Universidades Jesuitas en América Latina (AUSJAL) y con la Asociación de Colegios y Universidades Jesuitas (AJCU) en el continente.

En las distintas universidades que lo conforman, existe un *Programa Institucional* especializado en el tema de la movilidad humana, con un equipo académico (como mínimo tienen un/a académica de medio tiempo) y un presupuesto asignado desde la universidad, aunque también se gestionan recursos externos. En todos se trabaja desde un enfoque de derechos, con perspectiva de género y buscando la interdisciplinariedad e integralidad de las funciones universitarias de formación, investigación, vinculación y divulgación.

## Marco y objetivos

Su responsabilidad es ser un espacio para la formación social de los estudiantes en el tema, desarrollar procesos de investigación-acción participativa y de investigación aplicada, favorecer espacios de vinculación social con las organizaciones de sociedad civil e incidencia política para la defensa de los derechos de las personas en movilidad humana. Y articular al interior de la universidad a las y los académicos que desde las distintas academias abordan temas de movilidad humana.

Sólo en uno de los planteles este Programa Institucional está asentado en un departamento académico, el resto son parte de las direcciones universitarias que impulsan la formación integral desde la pedagogía ignaciana, de formación en situación y vinculación social con los diversos actores sociales y políticos.

En cada universidad tienen nombres y perfiles distintos (aunque de manera general los reconocemos como PRAMI (Programa de Asuntos Migratorios), unos más avocados a la incidencia social y política, otros más hacia la formación social y el impulso del tema al interior de la universidad, otros con más peso en la investigación aplicada, etc. De igual manera, responden a las necesidades de su contexto local, por ello, los énfasis pueden estar más en procesos migratorios de poblaciones en tránsito, en retorno, comunidades transnacionales, o hacia aspectos jurídicos, o más sociales, o de mayor presencia en espacios de incidencia política y presencia en medios, etc.

- IBERO Torreón: **Programa de Asuntos Migratorios (PRAMI)**, asentado en la Dirección General Educativa. [https://web.facebook.com/ProgramaAsuntosMigratoriosTRC/?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/ProgramaAsuntosMigratoriosTRC/?_rdc=1&_rdr)
- IBERO León: **Programa de Estudios sobre Migración**, del Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades. <https://iberoleonpem.wordpress.com/>
- ITESO Guadalajara: **Programa de Asuntos Migratorios (PRAMI)**, asentado en la Coordinación de Programas de Incidencia Social, Dirección de Integración Comunitaria. <https://formacionsocial.iteso.mx/migracion>
- IBERO CDMX: **Programa de Asuntos Migratorios (PRAMI)**, asentado en la Dirección de Programas de Incidencia de la Dirección de Formación e Incidencia Ignaciana. <https://web.facebook.com/PRAMIUIA/>. Y también cuentan con una **Clínica Jurídica Alaíde Foppa** en alianza con ACNUR y el Departamento de Derecho. [https://web.facebook.com/cjralaidefoppa/?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/cjralaidefoppa/?_rdc=1&_rdr)
- IBERO Puebla: **Programa sobre Migraciones**, en el Instituto de Derechos Humanos Ignacio Ellacuría (IDHIE). [https://web.facebook.com/idhieiberopuebla/?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/idhieiberopuebla/?_rdc=1&_rdr)

## Gestación y desarrollo de la buena práctica

A partir del 2013 el Consejo de Educación Superior y la Junta de Rectores del SUJ, acordaron la constitución de la **Coordinación Sistémica con Migrantes (CSM-SUJ)** con la finalidad de potenciar las acciones universitarias en el tema de movilidad humana <http://www.suj.org.mx/migrantesSUJ/coordinacion-sistemica-con-migrantes-csm.html>.

La misión de esta Coordinación es “impulsar y articular, desde la identidad académica del SUJ, una agenda compartida al interior y exterior de las universidades para la promoción y defensa de los derechos humanos con perspectiva de género de las personas y comunidades en contextos de movilidad humana”

Desde esta misión se construye una Agenda Común. Como ejemplo de actividades que se han realizado, se muestran las siguientes:

- Publicaciones académicas y de divulgación en colaboración.
- Directorio de investigadores e investigaciones en el tema.
- Realización de coloquios/congresos en coordinación con la RJM CANA, en el marco de la reunión anual de la RJM.
- Participación en la Feria de Hospitalidad en el Foro Social Mundial de Migración en Ciudad de México en diciembre 2018.

- Campañas: concurso cartel, colecta en las universidades para apoyar a los albergues durante las caravanas de 2018 y 2019.
- Presentación y difusión en el campus de los informes de la Red de Documentación de Organizaciones Defensoras de Migrantes (REDODEM) y de diversos informes como los de Observación y Monitoreo, o de diagnósticos e investigaciones para la incidencia que surgen desde el trabajo de organizaciones sociales.

Estos Programas son el enlace (pero no los únicos) con la **Red Jesuita con Migrantes en sus diferentes niveles (México y CANA)**. Son parte prioritariamente de la Dimensión Investigativo-Teórica de la RJM, pero también participan en las otras dimensiones (la Dimensión Socio-pastoral y la de Incidencia), y llevan la agenda de la RJM al interior de las universidades para promover espacios de colaboración.

La participación en la RJMMX y RJMCANA es la concretización de la articulación entre el Sector Educativo y el Sector Social de la SJ, en donde se suman los esfuerzos de las distintas obras especializadas en temas de movilidad humana. Lo que se busca es poder articular la agenda universitaria con la agenda de la RJM.

Está sustentada en una voluntad institucional desde el nivel de cada Rectoría, con acuerdos de colaboración formal, e integrada la participación en la planeación de los distintos PRAMIs.

En IBERO CDMX y en el ITESO, hay un **programa de becas para estudiantes refugiados/as y para estudiantes de comunidades indígenas (migración interna)**.

En IBERO CDMX ACNUR derivaba a jóvenes refugiados/as y la IBERO se comprometía con las matrículas (pueden preguntarle a Mariana o a Montse, pues a ellas les tocaba acompañarles, ya que sus condiciones económicas y sociales eran muy difíciles).

Desde la experiencia de ITESO el programa de becas para jóvenes de comunidades indígenas implica no sólo exención de la matrícula, sino desarrollar procesos de nivelación académica, de acompañamiento en su proceso académico a lo largo de sus estudios, pero muy importante también de acompañamiento para su inserción en la comunidad de estudiantes, es necesario fortalecer los colectivos de estudiantes de origen indígena, pero sobre todo trabajar en procesos de inclusión con el resto de la comunidad, pues eso no se logra del todo, sigue habiendo discriminación al interior de la comunidad universitaria.

### **Principales resultados:**

Algunas de las experiencias y proyectos realizadas desde el PRAMI ITESO, en cada PRAMI tienen sus actividades correspondientes, de acuerdo a su planeación específica, y también de acuerdo a las acciones a nivel sistémico y como RJM.

Algunos proyectos que reflejan cómo desde estos Programas, se tienen Prácticas de Hospitalidad en distintos niveles: actividades puntuales (una exposición, una campaña); otras son apuestas de mediano plazo, como el trabajo en redes locales con universidades y ONG's, desde donde se generan investigaciones, diagnósticos, agenda política local, presencia en medios, etc.; unas con participación de estudiantes y académicos/as, otras desde el trabajo sólo del PRAMI.

Pero lo importante es considerar que el tema de la movilidad humana está incorporado en las temáticas prioritarias a abordar de manera institucional, y por ende en su planeación y presupuesto, por lo que es una apuesta de mediano y largo plazo que ha de irse adecuando a las necesidades y oportunidades del contexto.

#### **1. Encuentro RJMCANA 2014.**

Desde el PRAMI y el Equipo Coordinador de la RJMCANA organizamos el Coloquio "Abriendo Caminos para la Hospitalidad con Migrantes y Refugiados", y el Encuentro Anual de la RJMCANA en las instalaciones del ITESO. El Coloquio giró en torno a la presentación de experiencias de Hospitalidad y de Hostilidad en la región. Participaron tanto académicos/as como representantes de organizaciones de personas migrantes y sociedad

civil; se tuvo un panel con testimonios y convivio con mujeres esposas de migrantes y retornadas; se montó en el campus una exposición fotográfica; se tuvo una rueda de prensa con el posicionamiento de la RJMCANA. La universidad aportó recursos económicos para sumar a los recursos de la RJMCANA y realizar el evento. En la organización y desarrollo participaron estudiantes y académicos del ITESO.

## **2. Encuentro de Comunidades Transnacionales 2015.**

Proyecto impulsado desde el PRAMI en colaboración con otras dos universidades y organizaciones de sociedad civil a nivel nacional. Se realizó en el campus el Encuentro con la participación de cerca de 57 organizaciones de migrantes y de sociedad civil que trabajan en México y Estados Unidos para fortalecer la colaboración transnacional. Se hizo una base de datos con información sobre los perfiles de las organizaciones y el tipo de actividades y población que atienden y se generó un micrositio con información accesible de las organizaciones. En el Encuentro se trabajó una agenda para fortalecer el trabajo transnacional, se tuvo una feria de productos, se facilitaron los trámites para que pudieran asistir jóvenes dreamers que por primera vez venían a conocer a sus familias, se impartieron talleres sobre la Ley de Migración para funcionarios públicos locales, se montó una exposición sobre hombres migrantes retornados realizados por estudiantes a partir de su estancia académica en la Iniciativa Kino en Nogales Sonora, y se concluyó con una mesa con dependencias de gobierno federales, estatales y locales, así como con Cancillería de México y Consulado Estadounidense en Guadalajara para presentarles las demandas de las organizaciones de migrantes y de sociedad civil. <https://blogs.iteso.mx/comunidadesmigrantes/>

## **3. Proyecto JUSTICIA (Jesuit University Service & Teaching International Collaboration on Immigrant Accompaniment).**

Es un proyecto de formación de estudiantes universitarios de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Loyola de Chicago, la IBERO Ciudad de México y el ITESO de Guadalajara, con estudiantes de licenciatura (pregrado) y maestría (posgrado). Incluye la realización de seminarios teórico-prácticos intensivos de 15 días, uno en Ciudad de México y otro en Chicago, así como el intercambio de estudiantes para la realización de sus prácticas profesionales en proyectos de inserción con colectivos y organizaciones sociales trabajando en movilidad en ambos países. Experiencia formativa binacional, bilingüe, de conocimiento académico y experiencia de trabajo directo. Se generó a partir de un financiamiento de la Loyola de Chicago, pero opera también con las matrículas de los/as estudiantes que participan; y paulatinamente se han ido sumando como parte de la planta de ponentes, a miembros de las organizaciones de la RJMCANA.

Durante el 2020 a causa de la pandemia por COVID-19, los seminarios se juntaron en uno solo impartido de manera virtual. Lo cual permitió contar con la participación de gran parte de miembros de la RJMCANA, fortaleciendo así la visión de las y los estudiantes desde la realidad y experiencias concretas de las distintas presentaciones.

## **4. Miradas y Sentires de la Migración (MyFM).**

El origen de este proyecto surgió de un acuerdo de colaboración entre el PRAMI y el SJM México, para hacer la sistematización de la experiencia de 5 años del Proyecto Mujer y Familia Migrante, de atención a la salud emocional de mujeres familiares de migrantes en Veracruz. De ahí adoptamos y “tropicalizamos” el modelo en el estado de Jalisco, y posteriormente generamos unos manuales para el trabajo con mujeres migrantes y familiares de migrantes y un proceso de formación de promotoras. A partir de la colaboración con María Vidal de la Universidad Loyola de Chicago, hicimos un ejercicio piloto de formación de promotoras locales en comunidades migrantes en Chicago, y después en Nueva York, por invitación de otra colega de la Coalición Mexicana y enlace de la UCA Nicaragua en Nueva York (miembro de la RJMCANA). Este trabajo se coordina desde el PRAMI con la participación de estudiantes de licenciatura y maestría del ITESO y también de Loyola Chicago, haciendo sus prácticas profesionales en el trabajo directo con mujeres migrantes y familiares de migrantes. De estas experiencias han surgido varias tesis de posgrado. <https://www.youtube.com/watch?v=eeUo8qrKDLw>

## 5. Proyecto de Aplicación Profesional “Migración en Jalisco”.

El Proyecto de Aplicación Profesional (PAP) es una asignatura que deben llevar todos los estudiantes de licenciatura (pregrado) del ITESO. Cursan durante dos periodos escolares en un proyecto de trabajo directo fuera del campus, en el que hacen un aporte social y académico, desarrollan un informe con el cual obtienen su titulación. Los PAP son una de las principales apuestas del Modelo Educativo Ignaciano del ITESO.

Desde el PRAMI tenemos el PAP Migración en Jalisco como parte de nuestra planeación, a través del cual la universidad colabora con organizaciones sociales y facilita procesos de formación situada en contacto directo con la realidad, en nuestro caso, la realidad de la movilidad humana. Las académicas del PRAMI somos profesoras y acompañantes de las/los estudiantes y generamos la vinculación con las organizaciones. Los grupos de estudiantes son multidisciplinarios. Se tiene un presupuesto universitario a partir de las matrículas.

A través del PAP nos vinculamos y colaboramos con las necesidades de las organizaciones, como, por ejemplo:

- En el municipio de Zapotlanejo, Jalisco: por una petición de apoyo de una Asociación Civil, Tú y Yo en Sinergia, se inició el trabajo con mujeres esposas de migrantes arriba mencionado (Miradas y Sentires). En el marco de la campaña de hospitalidad de la RJM, las/los estudiantes realizaron documentales participativos, un Festival Urbano, con recursos de ITESO, de la asociación civil local y del municipio, y con la participación de colectivos de jóvenes de la comunidad.  
[https://iteso.mx/web/general/detalle?group\\_id=15080778](https://iteso.mx/web/general/detalle?group_id=15080778)
- Colaboración en El Refugio, Casa del Migrante y del Refugiado. Con la participación de dos académicos, se trabajó durante 3 meses un proceso de fortalecimiento institucional. De ahí se derivaron líneas de acción, en la que participan estudiantes. Entre una de las actividades, desarrollaron un Festival de la Hospitalidad, con la participación del grupo de jóvenes de la Parroquia, jóvenes migrantes de la Casa del Migrante y personal del equipo de la Parroquia. Como parte de las actividades fueron:
  - o Festival de Cine, presentación del documental La Cocina de las Patronas, con la participación de dos de las mujeres de Las Patronas y el equipo realizador del documental. Se presentó en el anfiteatro de la colonia, con participación de la comunidad y las personas del albergue.
  - o Realización de murales en el anfiteatro, entre el grupo de estudiantes del ITESO, con los jóvenes de la comunidad y migrantes del albergue.
  - o La exposición “El tren de los recuerdos”, en el que se recupera la historia migrante (migración interna) de la localidad y su hospitalidad con el albergue y las caravanas que han cruzado por la ciudad y han sido acogidas en la Parroquia.

[https://iteso.mx/web/general/detalle?group\\_id=18092531](https://iteso.mx/web/general/detalle?group_id=18092531)

## 6. Derecho a la Identidad de Personas Migrantes Retornadas.

Fue un proyecto por invitación de una Asociación Civil de México, el Instituto para el Estudio y Divulgación de las Migraciones (INEDIM) a 3 de los PRAMIs: el de IBERO Torreón, IBERO León y el ITESO. Para trabajar en una investigación para la incidencia sobre políticas públicas y el acceso a derechos de población en movilidad, para generar indicadores para la gestión pública. Investigación a dos años, financiada por la Fundación Ford. Cada universidad, a través de los PRAMIs aportó con el tiempo de su personal académico. Fueron dos etapas: la primera de diagnóstico, y la segunda de incidencia, desde la cual generamos las propuestas de mejora en políticas públicas.

Desde el PRAMI trabajamos sobre el Derecho a la Identidad de personas migrantes retornadas. Se hizo el diagnóstico con el involucramiento de estudiantes becarios, un ejercicio piloto en 3 municipios de Jalisco, en coordinación con organizaciones locales de migrantes, con las oficinas estatales y municipales del Registro Civil para impulsar un programa federal para el trámite de la doble nacionalidad de hijos/as de mexicanos nacidos en EU. En esta experiencia participaron las estudiantes de Trabajo Social de Loyola Chicago y

estudiantes del ITESO. Se capacitó a funcionarios de los 125 municipios, y se realizó un taller con periodistas para subir a la agenda el tema, y favorecer una narrativa más incluyente. De esta experiencia se generaron dos informes publicados, y distintos medios de divulgación.

### Principales criterios e indicadores

Criterios	Indicadores	PRAMI UNIVERSIDADES MÉXICO
<p><b>1.- Apoyo institucional de la universidad.</b></p> <p>El compromiso de la universidad con la cultura de la hospitalidad necesita apoyo dentro del Proyecto Apostólico de la Universidad. No se trata de un compromiso aislado de un profesor o de un grupo de estudiantes, sino de un compromiso de la universidad en su conjunto.</p>	Recogido en el Plan Apostólico de la Universidad	Sí
	Responsable institucional del proyecto	Sí
	Apoyo presupuestario, liberación de horas,...	Sí
<p><b>2.- Alineación con las prioridades apostólicas universales de la Compañía y con el proyecto de provincia.</b></p> <p>El trabajo de la universidad está alineado con las prioridades universales y tiene en cuenta las prioridades del apostolado social de la provincia para buscar concreciones y como parte de una sola misión discernida en común y compartida.</p>	Recogido en planes apostólicos.	Sí
	Hay un compromiso explícito de la Provincia	Sí
<p><b>3.- Intersectorialidad.</b></p> <p>Establece vínculos y colaboraciones con otros sectores apostólicos reforzando en cada uno el espacio y perspectiva que les es propio.</p>	Existen espacios de diálogo y coordinación intersectorial. La comunidad universitaria participa en dicho espacio.	Sí
	Participan dos o más sectores en acciones conjuntas (co-lideran).	Sí
	Universidad y sector social realizan acciones de forma conjunta (Y a los otros sectores)	Sí
	Acciones/iniciativas lideradas por un sector en las que participan otros sectores. La universidad o el sector social cuentan de manera preferente el uno con el otro como aliados para sus acciones.	Sí

<p><b>4.- Integralidad / Comunidad-Cuerpo Apostólico.</b></p> <p>Contribuye a hacer partícipe a toda la comunidad académica del proyecto de la Compañía Jesús y a encarnar una educación en valores abierta y comprometida con los más vulnerables.</p>	<p>Involucra a la comunidad académica a diferentes niveles, no solo académico/investigación, sino que fomenta que el profesorado, el alumnado, y los equipos de servicios se involucren de manera personal en las iniciativas de Hospitalidad.</p>	Sí	<p>Cuentan con participación y vinculación de administrativos, directivos, docentes, investigadores, estudiantes, voluntarios, etc, que van llevando a la comunidad universitaria al apostolado de la migración forzada.</p>
	<p>Indicios de transformación social en la universidad como resultado a la apertura a la cultura de la hospitalidad (Nuevas contrataciones, tipo de investigaciones, acogida en las casas,...)</p>	Sí	
	<p>Cuentan con programas de voluntariado y estrategias que permiten a la comunidad académica hacer parte de procesos de transformación social en el ámbito de las migraciones, animados por la Provincia, Conferencia, Compañía.</p>	Sí	
<p><b>5.- Reconciliación.</b></p> <p>Es capaz de tender puentes para el reconocimiento y puesta en valor de las capacidades de los más vulnerables, haciéndoles partícipes de los procesos de investigación y en la vida universitaria.</p>	<p>Construye espacios de encuentro e intercambio horizontales donde entra la comunidad académica y las personas más vulnerables.</p>	Sí	<p>Acerca la Universidad a las personas, organizaciones y procesos que practican y favorecen la cultura de la hospitalidad en los territorios.</p>
	<p>La universidad abre sus puertas (becas, programas...) a las personas migradas.</p>	Sí	
<p><b>6.- Ciclo de la misión.</b></p> <p>Las prioridades y líneas de investigación/ o las acciones en el marco de la universidad están en conexión con el sector social para contribuir al desarrollo del ciclo de la misión: acompañar, servir, reflexionar, sensibilizar e incidir, especialmente en lo que le es más propio al ámbito universitario académico: reflexión, sensibilización de la comunidad académica e incidencia.</p>	<p>No se trata de una acción aislada sino que se encaja dentro de una línea de acción conjunta aportando valor reflexión-acción.</p>	Sí	<p>Favorece la investigación, la reflexión, la incidencia, el acompañamiento, la sensibilización, creando vínculos entre los sectores al interior de la Compañía y con la sociedad.</p>
	<p>Indicios de transformación: Se incorporan los distintos elementos del ciclo de la misión</p>	Sí	
	<p>Deben permitir ir alimentando el ciclo desde una eventual evaluación</p>	Sí	
	<p>Cuenta con personal liberado</p>	Sí	
	<p>Cuenta con recursos asignados</p>	Sí	
<p><b>7.- Eclesialidad.</b></p>		Sí	

Contribuye a la construcción del cuerpo eclesial y al desarrollo de la colaboración en el ámbito de la Iglesia.	Se integra en el marco más amplio de la prioridades eclesiales, mensajes de Papa, conferencias episcopales.		Son puente con la acción pastoral de la Iglesia Católica en el ámbito de la migración y el refugio.
	Participan otros actores eclesiales.	Sí	
	Colaboran con procesos o estrategias con otras Iglesias.	Sí	
<b>8.- Apertura.</b>  Contribuye a construir espacios de diálogo y encuentro con la sociedad civil actualizando, armonizando las prioridades apostólicas con las cuestiones y lenguajes de mayor relevancia social, tendiendo puentes y dando solidez a la aportación que se realizan desde la Iglesia y la SJ.	Presencia en medios/redes; incorporar a actores laicos; crea espacios de encuentro/diálogo.	Sí	Su gran aporte es abrir la Universidad al mundo de la migración y el refugio en México.
	Existen estrategias de comunicación para impactar a la sociedad en su conjunto	Sí	
	Participa de procesos locales-regionales de incidencia pública por la hospitalidad (acoge iniciativas, lidera mesas, facilita encuentros...)	Sí	
	Incorpora el enfoque de derechos para facilitar ese diálogo desde la Compañía-Iglesia con la sociedad civil y con nuestra propia diversidad.	Sí	
<b>9.- Transformación social dentro de la universidad.</b>  La práctica de hospitalidad produce un impacto en la universidad.	Nivel de penetración en la universidad de la práctica de Hospitalidad: Becados/as; Personal contratado; Planes de estudio; Investigaciones Aplicadas; "Estructuras" con orientación social; Formación accesible para actores de obras sociales y otros actores; acciones de incidencia, etc... Indican espacios de transformación de la Universidad.	Sí	Las acciones, programas, planes... de los PRAMI van impactando a la Universidad.